

cotac group Policy für nachhaltiges Management

Die cotac group unterhält ein Netz unabhängiger Tankreinigungsstationen und Tankstellen für Tankcontainer, Tankauflieger und Intermediate Bulk Container (IBC) in mehreren Ländern. Unsere Philosophie besteht aus einer einzigartigen Kombination von Leistungen: höchsten Sicherheitsstandards, einem umfassenden Servicespektrum und dem Ziel eines nachhaltigen Handelns in vielen Bereichen.

Entsprechend nehmen wir unsere Verantwortung für unsere Mitarbeiter, alle sonstigen Stakeholder des Unternehmens, die breite Öffentlichkeit sowie die durch unsere Geschäftsaktivitäten verursachten Auswirkungen auf die Umwelt sehr ernst.

Die Geschäftsführung der cotac group hat vor diesem Hintergrund eine Reihe von Leitprinzipien und zentralen Werten formuliert, die regeln, wie das Geschäft gruppenweit geführt wird.

LEITPRINZIPIEN DER COTAC GROUP

- Wir setzen Maßstäbe durch die Entwicklung kundenorientierter Lösungen.
- Wir tragen zum Erfolg unserer Kunden bei. Dies ist für uns sowohl Anreiz als auch Verpflichtung.
- Wir verfolgen einen strategischen, langfristigen Geschäftsansatz und richten unseren Fokus auf nachhaltige Geschäftswerte statt auf kurzfristige Ergebnisse.
- Unsere Reputation als hochprofessionelle Organisation, basierend auf Sicherheit, Qualität, Service und Zuverlässigkeit, betrachten wir als Unternehmenskapital: Sie ist zentraler Erfolgsfaktor, der unsere Kunden überzeugt, sich für uns zu entscheiden.
- Wir weisen der Identifikation mit cotac als Unternehmen große Bedeutung zu.
- Wir übernehmen eine langfristige Verantwortung für alle Stakeholder und die Umwelt, und dies bestimmt unser Handeln.

UNSERE ZENTRALEN WERTE

- Wir wertschätzen unsere Mitarbeiter sowie Teamwork als zentrale Faktoren unseres Erfolges.
- Wir ermutigen zu gruppenweiter Zusammenarbeit, Kommunikation und Kollaboration.
- Wir streben danach, die versprochenen Leistungen zu erbringen, und übertreffen Erwartungen, wo immer möglich.
- Wir übernehmen und delegieren Verantwortung und ermutigen zu verantwortungsbewusstem, selbstständigem Handeln.
- Wir denken und handeln mit Integrität, Respekt, Offenheit, Ehrlichkeit und Fairness.

SICHERHEIT, GESUNDHEIT, UMWELT UND QUALITÄT (SHEQ)

Die cotac group bekennt sich vorbehaltlos zur Einhaltung der Definition nachhaltigen Handelns der Vereinten Nationen. Sie stellt dazu Zielvorgaben zur Erfüllung höchster Standards nachhaltiger Sicherheit, Qualität und Umweltleistung auf. Um dieser Selbstverpflichtung gerecht zu werden, investiert cotac in großem Umfang in Mitarbeiter, Schulungen, Infrastruktur, Ausrüstung und Systeme.

ZIELSETZUNGEN UNSERES NACHHALTIGEN MANAGEMENTSYSTEMS

Mitarbeiter, Umwelt und Leistung

- Bekenntnis und aktive Beteiligung des Managements zur Aufrechterhaltung einer Qualitätskultur im gesamten Unternehmen.
- Bekenntnis der Führungskräfte und aller Mitarbeiter zum Wohlergehen und Schutz der Menschen unter Wahrung einer Sorgfaltspflicht gegenüber der Umwelt, zum Schutz von Vermögenswerten und zur Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit mittels unseres Plan-Do-Check-Act(PDCA)-Modells und Verhaltenskodexes, die unser Handeln leiten.
- Förderung der Fürsorge, des Wohlergehens und der beruflichen Kompetenzen unserer Mitarbeiter.
- Verantwortungsvoller und effizienter Einsatz von natürlichen Ressourcen und Energie.
- Sicherstellen, dass angemessene, wirksame und regelmäßig überarbeitete Richtlinien, Standards und Verfahren vorliegen, die die kontinuierliche Steuerung und Verbesserung der SHEQ-Systeme und der Unternehmensentwicklung erleichtern.

Geschäftsbeziehungen

- Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und Kundenanforderungen.
- Erfüllung und wenn möglich Übererfüllung der Erwartungen unserer Kunden und anderer Beteiligter.
- Schutz und Sicherheit von Vermögenswerten, Unternehmenssystemen und Informationen.
- Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten.
- Entwicklung nachhaltiger, langfristiger Geschäftsbeziehungen zu Kunden und anderen Geschäftspartnern.
- Nachhaltige Effizienzsteigerung durch kontinuierliche Optimierung von Betrieb, Abläufen und Technologien.

Alle Aktivitäten, Mitarbeiter und Logistikanbieter sind in dem nachhaltigen Managementsystem von cotac einbezogen. Alle Mitarbeiter und Dienstleister sind dafür verantwortlich, ihre tägliche Arbeit gemäß den im elektronischen Total Quality Management System (eTQM-System) des Unternehmens enthaltenen Richtlinien, Verfahren und Arbeitsanweisungen durchzuführen. Dies schließt die Einhaltung unserer zentralen Werte, Richtlinien und aller sonstigen einschlägigen Unternehmensanweisungen mit ein.

Das Unternehmen hat mehrstufige Key Performance Indicators (KPIs) eingeführt, um seine Leistung in Bezug auf diese Richtlinie zu messen, zu überwachen und zu steuern. Alle Manager nutzen diese KPIs als zentrale Steuerungsinstrumente zur Einhaltung der von uns eingegangenen Verpflichtungen und zur aktiven Verbesserung unserer Leistung.

Das Unternehmen wird die sinngemäße und detailgetreue Einhaltung dieser Richtlinie in umfassender Weise überprüfen. Hierzu werden innerhalb der gesamten Organisation entsprechende Audits durchgeführt und anschließend extern verifiziert.

Das Unternehmen wird diese Policy für nachhaltiges Management mindestens alle drei Jahre überarbeiten, um sicherzustellen, dass sie für die Bedürfnisse des Unternehmens, aller Stakeholder und der Umwelt relevant bleibt.

Heiko Rumfeld
Director Business Unit Netlog bei HOYER Group
Hamburg, Juni 2020

Lars Nennhaus
Director cotac group
Hamburg, Juni 2020



MITARBEITER, UMWELT UND LEISTUNG

ZIELE	BESCHREIBUNG	INDIKATOREN/KENNZAHLEN
Bekenntnis und aktive Beteiligung des Managements zur Aufrechterhaltung einer Qualitätskultur im gesamten Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> • Beteiligung des Topmanagements zur Umsetzung einer strategischen Qualitätskultur • Kommunikation mit Organisation und Belegschaft 	<ul style="list-style-type: none"> • Unterzeichnete Verpflichtung des Managements • Delegieren von Verantwortung • Zielvorgaben für Manager • Bewertungen des Managementsystems durch die Geschäftsführung • Unternehmensmagazine und Newsletter
Bekenntnis der Führungskräfte und aller Mitarbeiter zum Wohlergehen und Schutz der Menschen unter Wahrung einer Sorgfaltspflicht gegenüber der Umwelt, zum Schutz von Vermögenswerten und zur Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit mittels unseres Plan-Do-Check-Act(PDCA)-Modells und Verhaltenskodexes, die unser Handeln leiten	<ul style="list-style-type: none"> • Einhaltung des Verhaltenskodexes unserer Muttergesellschaft HOYER • Entwicklung und Umsetzung bewährter Verfahren (Best Practices) • Umsetzung von Initiativen zur Steigerung des Wohlbefindens • Umsetzung eines jährlichen Auditprogramms • Berichts- und Steuerungssysteme für SHEQ und Kundenservice, die Untersuchungen, Analysen, Korrektur- und Vorsorgemaßnahmen einschließen 	<ul style="list-style-type: none"> • Audits pro Jahr • Evaluation der Auditergebnisse • Berichterstattung und Nachbereitung aller SHEQ-Vorfälle (einschl. Analyse der Grundursachen (RCA)) • Evaluation von Kundenbeschwerden und Leistungsausfällen • Whistleblowing-Berichte • SHEQ- und Nachhaltigkeitsziele für alle Unternehmensbereiche
Förderung der Fürsorge, des Wohlergehens und der beruflichen Kompetenzen unserer Mitarbeiter	<ul style="list-style-type: none"> • Gewährleistung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung • Entwicklung von Risikobewertungen • Gewährleistung ordnungsgemäßer Schulungs- und Berufsentwicklungspläne und deren Einhaltung • Durchführung von Schulungen zu sicherheits- und gesundheitsbezogenen Themen (z. B. Behaviour Based Safety (BBS), Drogen- und Alkoholmissbrauch) 	<ul style="list-style-type: none"> • Audit- und Beobachtungsergebnisse • Schultage pro Mitarbeiter • Testergebnisse und Aufzeichnungen von Schulungen • Anzahl der Krankentage • Bewertung der Risiken am Arbeitsplatz • Nachfolgeplanung • Drogen- und Alkoholtests • Arbeitsmedizinische Unterstützung und Überweisungen
Verantwortungsvoller und effizienter Einsatz von natürlichen Ressourcen und Energie	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachung und Verringerung des Energieverbrauchs • Überwachung und Verringerung des Verbrauchs anderer natürlicher Ressourcen • Recycling, wenn möglich 	<ul style="list-style-type: none"> • Energieverbrauch • Verbrauch relevanter natürlicher Ressourcen • Kennzahlen zur Nachhaltigkeit
Sicherstellen, dass angemessene, wirksame und regelmäßig überarbeitete Richtlinien, Standards und Verfahren vorliegen, die die kontinuierliche Steuerung und Verbesserung der SHEQ-Systeme und der Unternehmensentwicklung erleichtern	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierliche Überprüfung von Abläufen, Verfahren, Anweisungen sowie Norm- und Gesetzesvorgaben • Formelle Erfassung von und Folgemaßnahmen zu allen Vorfällen • Durchführung interner Audits • Messung von Abläufen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ergebnisse interner Audits • Managementbewertung • KPI Kernprozesse • SHEQ-Vorfallsbilanz • Nachhaltigkeitsbericht • Externe Audits/Bewertungen nach ISO 9001 und SQAS

GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

ZIELE	BESCHREIBUNG	INDIKATOREN/KENNZAHLEN
Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und Kundenanforderungen	<ul style="list-style-type: none"> Keine Kinderarbeit Keine Diskriminierung auf der Grundlage von Geschlecht, Alter, Ethnizität usw. Beachtung des HOYER-Verhaltenskodexes Beachtung und Befolgung aller einschlägigen rechtlichen Vorgaben Faire Behandlung und Chancengleichheit für alle Stakeholder 	<ul style="list-style-type: none"> Altersprofil der Mitarbeiter Verhältnis Männer/Frauen Whistleblowing-Berichte Beschwerden und Beanstandungen
Erfüllung und wenn möglich Übererfüllung der Erwartungen unserer Kunden und anderer Beteiligter	<ul style="list-style-type: none"> Kundenanforderungen sind bekannt und dokumentiert Formelle jährliche Überprüfung mit wichtigen Kunden Kundenumfragen 	<ul style="list-style-type: none"> KPI Kundenbeschwerden KPI Leistungsabweichungen KPI Unpünktliche Lieferungen Leistungsbewertung durch Kunden (sofern anwendbar)
Schutz und Sicherheit von Vermögenswerten, Unternehmenssystemen und Informationen	<ul style="list-style-type: none"> Risikobewertung und Entwicklung von Sicherheitsplänen für jeden Standort Regelmäßige Sicherheitsbewertung aller Geschäftsbereiche, Einsatz von SQAS-Paketen, wo anwendbar Entwicklung von Sicherheitsbestimmungen für jeden Standort 	<ul style="list-style-type: none"> Messung von Sicherheitsverstößen Ergebnisse von Sicherheitstests, -bewertungen und -audits Notfallpläne und Übungen zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs gemeinsam mit Kunden und Behörden
Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten	<ul style="list-style-type: none"> Einhaltung der Datenschutzbestimmungen Einhaltung der Norm ISO 27001 Sicherheitsvorkehrungen für alle Unternehmenssysteme 	<ul style="list-style-type: none"> Messung und Überwachung von IT-Verstößen Messung von Sicherheitsverstößen Jährlicher Bericht zur Informationssicherheit
Entwicklung nachhaltiger, langfristiger Geschäftsbeziehungen zu Kunden und anderen Geschäftspartnern	<ul style="list-style-type: none"> Steigerung der Betriebseffizienz durch Weitergabe von Wissen, Erfahrungen und bewährten Verfahren Gemeinsame Zielsetzungen innerhalb der cotac group Offener Dialog mit Stakeholdern Faire Behandlung von Kunden und Geschäftspartnern Prüfung und Reduzierung von Kundenbeschwerden; Umsetzung von Korrektur- und Vorsorgemaßnahmen Gute Unternehmensführung (Einhaltung der finanziellen und rechtlichen Vorgaben aller Länder, in denen cotac tätig ist) 	<ul style="list-style-type: none"> Investitionen KPI Kundenbeschwerden Leistungsüberprüfungen von Geschäftspartnern Verhaltenskodex Umsatz Vorsteuerergebnis (EBT)
Nachhaltige Effizienzsteigerung durch kontinuierliche Optimierung von Betrieb, Abläufen und Technologien	<ul style="list-style-type: none"> Langfristiger wirtschaftlicher Erfolg Umsetzung der Norm ISO 9001 Laufende Verbesserung von Betrieb und Abläufen 	<ul style="list-style-type: none"> Investitionen Managementbewertung Betriebsparameter einschließlich Vorlaufzeit, Durchfluss Umsatz Vorsteuerergebnis (EBT)