

cotac group Policy für nachhaltiges Management

Die cotac group unterhält ein Netz unabhängiger Tankreinigungsstationen und Tankstellen für Tankcontainer, Tankauflieger und Intermediate Bulk Container (IBC) in mehreren Ländern. Unsere Philosophie besteht aus einer einzigartigen Kombination von Leistungen: höchsten Sicherheitsstandards, einem umfassenden Servicespektrum und dem Ziel eines nachhaltigen Handelns in vielen Bereichen.

Entsprechend nehmen wir unsere Verantwortung für unsere Mitarbeiter, alle sonstigen Stakeholder des Unternehmens, die breite Öffentlichkeit sowie die durch unsere Geschäftsaktivitäten verursachten Auswirkungen auf die Umwelt sehr ernst.

Die Geschäftsführung der cotac group hat vor diesem Hintergrund eine Reihe von Leitprinzipien und zentralen Werten formuliert, die regeln, wie das Geschäft gruppenweit geführt wird.

LEITPRINZIPIEN DER COTAC GROUP

- Wir setzen Maßstäbe durch die Entwicklung kundenorientierter Lösungen.
- Wir tragen zum Erfolg unserer Kunden bei. Dies ist für uns sowohl Anreiz als auch Verpflichtung.
- Wir verfolgen einen strategischen, langfristigen Geschäftsansatz und richten unseren Fokus auf nachhaltige Geschäftswerte statt auf kurzfristige Ergebnisse.
- Unsere Reputation als hochprofessionelle Organisation, basierend auf Sicherheit, Qualität, Service und Zuverlässigkeit, betrachten wir als Unternehmenskapital: Sie ist zentraler Erfolgsfaktor, der unsere Kunden überzeugt, sich für uns zu entscheiden.
- Wir weisen der Identifikation mit cotac als Unternehmen große Bedeutung zu.
- Wir übernehmen eine langfristige Verantwortung für alle Stakeholder und die Umwelt, und dies bestimmt unser Handeln.

UNSERE ZENTRALEN WERTE

- Wir wertschätzen unsere Mitarbeiter sowie Teamwork als zentrale Faktoren unseres Erfolges.
- Wir ermutigen zu gruppenweiter Zusammenarbeit, Kommunikation und Kollaboration.
- Wir streben danach, die versprochenen Leistungen zu erbringen, und übertreffen Erwartungen, wo immer möglich.
- Wir übernehmen und delegieren Verantwortung und ermutigen zu verantwortungsbewusstem, selbstständigem Handeln.
- Wir denken und handeln mit Integrität, Respekt, Offenheit, Ehrlichkeit und Fairness.



SICHERHEIT, GESUNDHEIT, UMWELT UND QUALITÄT (SHEQ)

Die cotac group bekennt sich vorbehaltlos zur Einhaltung der Definition nachhaltigen Handelns der Vereinten Nationen. Sie stellt dazu Zielvorgaben zur Erfüllung höchster Standards nachhaltiger Sicherheit, Qualität und Umweltleistung auf. Darüber hinaus verpflichtet sich die cotac group zu einer „Zero Pellet Loss“-Philosophie durch Zeichnung des „Operation Clean Sweep® (OCS)“-Versprechens sowie durch die Implementierung der OCS-Prinzipien und -Methoden zur Prävention gegen Mikro- und Nanoplastik in der Umwelt und in Gewässern. Um diesen Selbstverpflichtungen gerecht zu werden, investiert cotac in großem Umfang in Mitarbeiter, Schulungen, Infrastruktur, Ausrüstung und Systeme.

ZIELSETZUNGEN UNSERES NACHHALTIGEN MANAGEMENTSYSTEMS

Mitarbeiter, Umwelt und Leistung

- Bekenntnis und aktive Beteiligung des Managements zur Aufrechterhaltung einer Qualitätskultur im gesamten Unternehmen.
- Bekenntnis der Führungskräfte und aller Mitarbeiter zum Wohlergehen und Schutz der Menschen unter Wahrung einer Sorgfaltspflicht gegenüber der Umwelt, zum Schutz von Vermögenswerten und zur Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit mittels unseres Plan-Do-Check-Act(PDCA)-Modells und Verhaltenskodexes, die unser Handeln leiten.
- Förderung der Fürsorge, des Wohlergehens und der beruflichen Kompetenzen unserer Mitarbeiter.
- Verantwortungsvoller und effizienter Einsatz von natürlichen Ressourcen und Energie.
- Sicherstellen, dass angemessene, wirksame und regelmäßig überarbeitete Richtlinien, Standards und Verfahren vorliegen, die die kontinuierliche Steuerung und Verbesserung der SHEQ-Systeme und der Unternehmensentwicklung erleichtern.

Geschäftsbeziehungen

- Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen und Kundenanforderungen.
- Erfüllung und wenn möglich Übererfüllung der Erwartungen unserer Kunden und anderer Beteiligten.
- Schutz und Sicherheit von Vermögenswerten, Unternehmenssystemen und Informationen.
- Schutz und Sicherheit personenbezogener Daten.
- Entwicklung nachhaltiger, langfristiger Geschäftsbeziehungen zu Kunden und anderen Geschäftspartnern.
- Nachhaltige Effizienzsteigerung durch kontinuierliche Optimierung von Betrieb, Abläufen und Technologien.

Alle Aktivitäten, Mitarbeiter und Logistikanbieter sind in dem nachhaltigen Managementsystem von cotac einbezogen. Alle Mitarbeiter und Dienstleister sind dafür verantwortlich, ihre tägliche Arbeit gemäß den im elektronischen Total Quality Management System (eTQM-System) des Unternehmens enthaltenen Richtlinien, Verfahren und Arbeitsanweisungen durchzuführen. Dies schließt die Einhaltung unserer zentralen Werte, Richtlinien und aller sonstigen einschlägigen Unternehmensanweisungen mit ein.



Das Unternehmen hat mehrstufige Key Performance Indicators (KPIs) eingeführt, um seine Leistung in Bezug auf diese Richtlinie zu messen, zu überwachen und zu steuern. Alle Manager nutzen diese KPIs als zentrale Steuerungsinstrumente zur Einhaltung der von uns eingegangenen Verpflichtungen und zur aktiven Verbesserung unserer Leistung.

Das Unternehmen wird die sinngemäße und detailgetreue Einhaltung dieser Richtlinie in umfassender Weise überprüfen. Hierzu werden innerhalb der gesamten Organisation entsprechende Audits durchgeführt und anschließend extern verifiziert.

Das Unternehmen wird diese Policy für nachhaltiges Management mindestens alle drei Jahre überarbeiten, um sicherzustellen, dass sie für die Bedürfnisse des Unternehmens, aller Stakeholder und der Umwelt relevant bleibt.

Lars Nennhaus
Director cotac group
Hamburg, April 2022

